

U M I H

M O S E L L E

UNION DES MÉTIERS ET DES  
INDUSTRIES DE L'HÔTELLERIE



ROOMOKAY, première démarche qualité  
d'hygiène et de propreté des chambres d'hôtels.

Roomokay  
.com

## Le parcours de la démarche Roomokay s'articule autour de 2 étapes

### 1 L'HÔTEL ENTRE DANS LA DEMARCHE

L'hôtel accède aux outils développés par Roomokay et réalise son s'auto-évaluation.

#### LOGICIEL D'AUTODIAGNOSTIC

Contrôles des prestations de nettoyage et blanchisserie par l'hôtelier à travers un logiciel intuitif.

#### TUTORIELS TECHNIQUES

Vidéos ludiques et pédagogiques sur les techniques de nettoyage et désinfection.

#### SUPPORT TECHNIQUE

Roomokay vous accompagne dans l'analyse des produits de nettoyage, cahiers des charges,...

### 2 LA CERTIFICATION DE L'HÔTEL

Après une période d'auto-évaluation et d'actions correctives, l'hôtel est prêt pour la certification.

#### AUDIT QUALITE

Consiste en une visite inopinée d'un expert qui analyse un échantillon de chambre.

#### RAPPORT D'ANALYSE

Simple, interactif et performant. Donne des axes de progrès et préconisation

#### REFERENCEMENT

Les hôtels ayant validés les critères sont référencés sur le site [www.roomokay.com](http://www.roomokay.com)

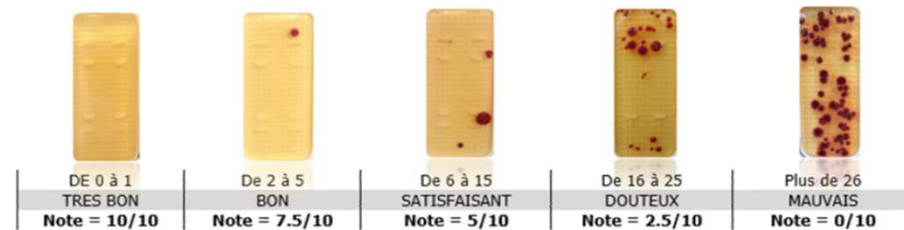
## LES OUTILS D'ANALYSES

### - Evaluations standardisés

40 critères objectifs par chambre et identiques pour tous les hôtels.

### - lame gélosée

Détecte les microbes et bactéries.  
Valide la désinfection des draps,  
serviettes, WC et douches.



### - Lampe UV

Une puissante lampe de 100 UV permet de mettre en évidence les différents résidus de fluides et tâches invisibles.

### - Prélèvements Acariens

Le test acarien est un test semi-quantitatif colorimétrique qui indique si des résidus allergéniques d'acariens sont présents. Literies, canapés, tapis et rideaux peuvent être vérifiés (option).

# LE LOGICIEL DE DIAGNOSTIC

Logiciel intuitif permettant aux personnes en charge de la propreté de suivre les prestations de propreté et d'hygiène.



RECHERCHER

PRINCIPE

EXPERTISE

RSE

JORDAN PLANINSEK ▾

## LA DOUCHE ET LA BAGNOIRE

**DOUCHE ET BAGNOIRE : qualité de la désinfection.**

L'évaluateur réalisera des prélèvements bactériologique sur le bac de douche ou la baignoire.



**DOUCHE : propreté des parois.**

L'évaluateur vérifiera l'absence de tâches, traces de calcaire et de dégradations.



**ROBINETTERIE : pommeaux et mitigeurs de douches ne doivent pas présenter de traces de calcaire.**

L'évaluateur vérifiera l'absence de trace de calcaire sur ces éléments.



**DOUCHE ET BAGNOIRE : absence de tâches ou traces à l'intérieur de la baignoire ou au niveau du sol de la douche.**

L'évaluateur vérifiera l'absence de tâches sur l'ensemble de la baignoire et au niveau du bac de douche.



**DOUCHE ET BAGNOIRE : absence de poils, cheveux ou déchets à l'intérieur de la baignoire ou au niveau du sol de la douche.**

L'évaluateur vérifiera l'absence de poils et de cheveux.



**DOUCHE ET BAGNOIRE : joints en bonne état et absence de moisissures.**

L'évaluateur vérifiera qu'ils ne présentent ni moisissures, ni jaunissement, ni dégradations.

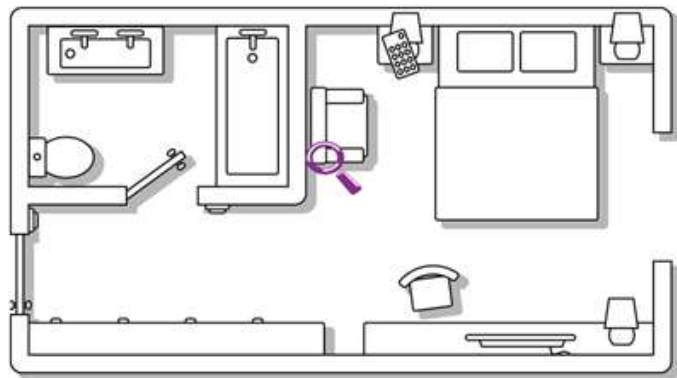


LE SITE

WWW.ROOMOKAY.COM

Une interface épurée...

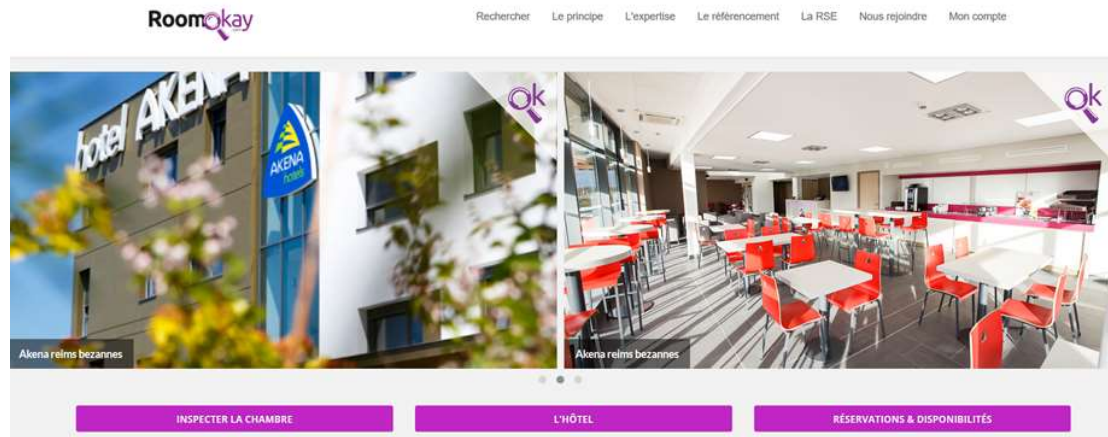
L'hôtelier certifié Roomokay est référencé.



MOBILIER ET LES  
EQUIPEMENTS



Roomokay a controlé pour vous :



Roomokay

Rechercher Le principe L'expertise Le référencement La RSE Nous rejoindre Mon compte

Description de l'hôtel :

Implanté dans le parc d'affaires de Reims-Bezannes, l'Akena City Reims Bezannes vous propose des hébergements dotés d'une connexion Wi-Fi gratuite, une réception ouverte 24h/24, une terrasse bien exposée et un parking privé, accessible gratuitement.  
Il vous accueille à seulement 10 minutes en voiture du centre-ville de Reims. Présentant une décoration moderne, les chambres possèdent une télévision à écran plat, une armoire et un bureau. Leur salle de bains privative est pourvue d'une douche. De plus des sèche-cheveux sont disponibles sur demande auprès de la réception. Un petit-déjeuner buffet est servi tous les matins.

Vous séjournerez à 6 km de Reims et à 25 km d'Épernay.

Services Proposés :



AKENA REIMS BEZANNES

78 RUE ALFRED KASTLER 51400 BEZANNES

03 26 89 87 30



Une cartographie ludique...

En déplaçant la loupe Roomokay, l'internaute accède à nos critères.

## POURQUOI REJOINDRE LA DEMARCHE ROOMOKAY ?

### **RASSURER LES CLIENTS**

Parce qu'une démarche qualité indépendante est toujours importante aux yeux des clients. Vous leur assurez déjà le confort, offrez-leur la sécurité.

### **CHALLENGER LES EQUIPES OU HÔTELS**

Parce qu'une émulation fédère et motive les équipes autour d'un même objectif : proposer le meilleur hébergement.

### **SUIVRE LES PRESTATAIRES**

Parce que l'analyse réalisée par Roomokay ainsi que celles réalisées avec le logiciel d'autodiagnostic permettront d'optimiser les relations avec les sous-traitants.

### **AMELIORER LA NOTORIETE**

Parce que l'hôtellerie est un secteur concurrentiel, la différenciation par la qualité est un axe majeur de développement.

### **ENTRER DANS UNE DEMARCHE RSE**

Parce que les nouveaux clients cherchent une expérience différente placée au cœur des nouveaux enjeux sociétaux.

## Forfait Mensuel Roomokay

Comprend :

- Logiciel d'autodiagnostic,
- Tutoriels techniques (1<sup>er</sup> semestre 2019),
- L'audit annuelle de Certification,
- Rapport et préconisations,
- Référencement des hôtels certifiés,
- Fonctionnalités du site Roomokay.com et de la page de l'hôtel,
- Transfert des demandes de réservations vers le site de l'hôtel.

**Prix Public**

**1,5 €** HT/Chambre

**Offre UMIH 57**

**1€** HT/CHAMBRE

## Prestations complémentaires

### Audit blanc

L'hôtelier a la possibilité de demander une ou plusieurs nouvelles visites de l'expert. Le prix s'entend par visite.

400 € HT

### Test Acariens

Comprend la réalisation du test ainsi que le rapport. Prix par test réalisé lors d'une visite de l'expert.

55 € HT

Le tarif est proportionnel au nombre de chambres de l'hôtel. A titre d'exemple un hôtel de 45 chambres sera facturé 45€ ht/mois.  
Le minimum de facturation est de 20 chambres. Tarifs applicables en France métropolitaine, nous contacter pour obtenir une offre complémentaire.



09 86 53 23 45

[www.roomokay.com](http://www.roomokay.com)

[contact@roomokay.com](mailto:contact@roomokay.com)

NOUS CONTACTER :

Roomokay sur les réseaux sociaux

