**Hôtellerie - Restauration**

|  |  |
| --- | --- |
| ***CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN***  ***HOTEL-CAFE-RESTAURANT*** | |
| **Objectifs professionnels**   * *Le titulaire de ce CAP contribue à l’accueil et au bien-être d’une clientèle française et étrangère. Il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques à l’activité. Il contribue à la commercialisation des prestations. Il respecte les procédures d’hygiène et de sécurité en vigueur. Enfin il contribue au bon fonctionnement de l’entreprise.*   ******Contenu**   * + *Organisation des prestations*   + *Accueil, commercialisation et services*   + *Français, Histoire-Géographie et enseignement moral et civique*   + *Mathématiques-Sciences physiques et chimiques*   + *Education physique et sportive*   + *Langue vivante*   ******Pré-requis**   * *Etre âgé de 16 ans à 29 ans révolus*   ******Validation**  *Certificat d’Aptitude Professionnelle ; Niveau 3*  ******Modalité de validation et reconnaissance des acquis**   * *CAP HCR en contrôle en cours de formation (CCF)* * *Attestation pour les formations SST*   ** Modalités pédagogiques (méthodes, moyens, rythme de l’alternance, suivi, …)**   * *Formation basée sur la pédagogie de l’alternance avec des périodes de formation en centre complétées par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.* * *Formations en présentiel sur les plateaux techniques de l’UFA* * *Suivi de l’apprenti à l’aide du livret d’apprentissage et des visites en entreprise*   ******Profil des intervenants**   * *Formateurs diplômés dans le domaine enseigné* * *Professionnels de la restauration*   ******Modalités et délai(s) d’accès**   * *Rechercher une entreprise d’accueil, ne pas hésiter à solliciter l’aide de l’UFA* * *Une fois l’entreprise trouvée, signer un contrat d’apprentissage* * *Se présenter à l’UFA, muni du contrat, afin d’obtenir un dossier d’inscription.* |  **Public visé**  *Être âgé de 16 ans à 29 ans révolus (signature possible dès 15 ans si sortie de 3ème)*   **Personne en situation de handicap**  *Nos référents handicap sont à votre écoute pour l’analyse de vos besoins spécifiques et l’adaptation de votre formation*   **Durée du parcours**  *Durée en centre : 840 heures*   **Rythme de l’alternance**  *2 ans avec 12 semaines de cours par année Contrat de 24 mois avec une période d’essai de 45 jours*   **Dates de formation**  *Démarrage : 01/09*  *Fin : 01/07*   **Lieu de formation**  *UFA des métiers de l’hôtellerie Raymond Mondon 4, boulevard de la Défense 57070 METZ*  03.87.36.81.80  [accueil.cfa@hotmail.fr](mailto:accueil.cfa@hotmail.fr)  [*https://lycee-hotelier-metz.fr/*](https://lycee-hotelier-metz.fr/)   **Tarif horaire**  ***Apprentissage :***  *Formation gratuite pour l’apprenti*  *Prise en charge par l’OPCO*   **Entrée-sortie permanente**  ☒ oui  ☐ non |
|  |  |

